

SUPPORT YOU EVERY SINGLE DAY
これからはじまる生活に24時間365日の安心を

Support
01

緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！



カギのサポート

鍵をなくして、家に入れない
劣化して鍵が回らなくなった



水廻りのサポート

トイレが詰まって流れない
水洗から水がポタポタ漏れている



ガラスのサポート

突風でガラスが割れた
誤ってガラスを割ってしまった



ガスのサポート

ガスレンジが点火しない
お湯が出ない



電気設備のサポート

管球交換にしても照明がつかない
換気扇がつかない



暮らしのサポート

子供と連絡がとれない

無料 | ・出張費 ・最大60分までの基本作業

有料 | ・延長料金 ・部材料金 ・特殊作業料金
・キャンセル料
※追加料金がかかります

待ち時間なし！

外出先からでも！

自己解決も！

写真や動画で簡単に！

便利なサポート

URL

LINEをご利用の方は、下記よりチャット形式でお問い合わせに自動対応いたします。

LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます！

まずはQRコードで読み

友だち登録 or 応急処置案内

解決しない場合は…



LINE
受付

電話もかけられます

LINEの
友だち登録後
チャット対応！



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。

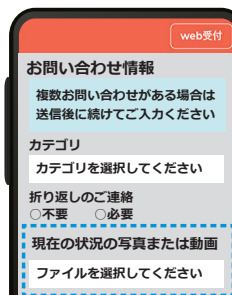
電話が繋がるのを待たずに WEB から問い合わせも！
「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます！



WEB
受付

電話もかけられます

画像や動画を
添付できます



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。

「階下漏水」や「鍵の紛失」など緊急を要する電話をしたいときは…

9ヶ国語
対応



英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ボルトガル語、ロシア語、ベトナム語

※2022.3現在

緊急サポート24

Support
02

健康医療情報サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談
メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。
医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。
※このサービスは当社が診療・治療等の医療行為を行うものではありません。
※2023年9月より英語・中国語の対応を開始いたしました。(平日 9:00 ~ 17:00 受付)



英語 中国語



Support
03

盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない…
そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただく
ために弊社から**10万円**をバックアップいたします！



Support
04

Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

〈ライフサイクルコンシェルジュ〉

ご利用につきましては右記URLもしくは二次元コードよりご確認ください。

<https://lifecycleconcierge.jp>



不要品買取サービス

引越や買替で発生した不要品を一括査定！

オンライン見積もり 無料
複数ショップでの比較が可能



ホームセキュリティ

工事不要！
5分で設置が完了するホームセキュリティ

初月**1,518円**(税込) ~
利用可能



ハウスクリーニング

お部屋の「掃除」はプロにおまかせ！

ALL 10%OFF



収納サービス

お部屋の「荷物」を預けてスッキリ！
しかも12ヶ月♪

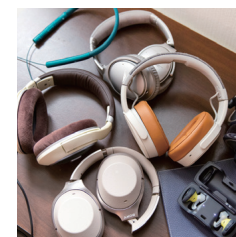
月額484円(税込)→
月額**110円**(税込)



健康食宅配サービス

70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け！

初回購入金額より
2,000円(税込) 割引



ヘッドフォン 定額サービス

300種類を超えるヘッドフォンが使い放題

初回 **50%OFF**

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん！ ※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。