

ニュースリリース

2020年8月6日

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

点検業務マッチングアプリ「TASK HOPPER」配信開始

～全国のパートナー・ネットワーク店とお客様を素早くマッチング～

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役：榊原暢宏、東証一部：2453、以下 JBR グループ)は、日本全国でお客様の生活トラブルを解決するパートナー・ネットワーク店を対象に、作業の受注から完了報告までを一括して行い、業務進捗管理と作業技術習得の場を提供する Android/iOS 搭載スマートフォン向け作業プラットフォームアプリ「TASK HOPPER(タスクホッパー)」の提供を8月1日より開始しました。

【開発背景】

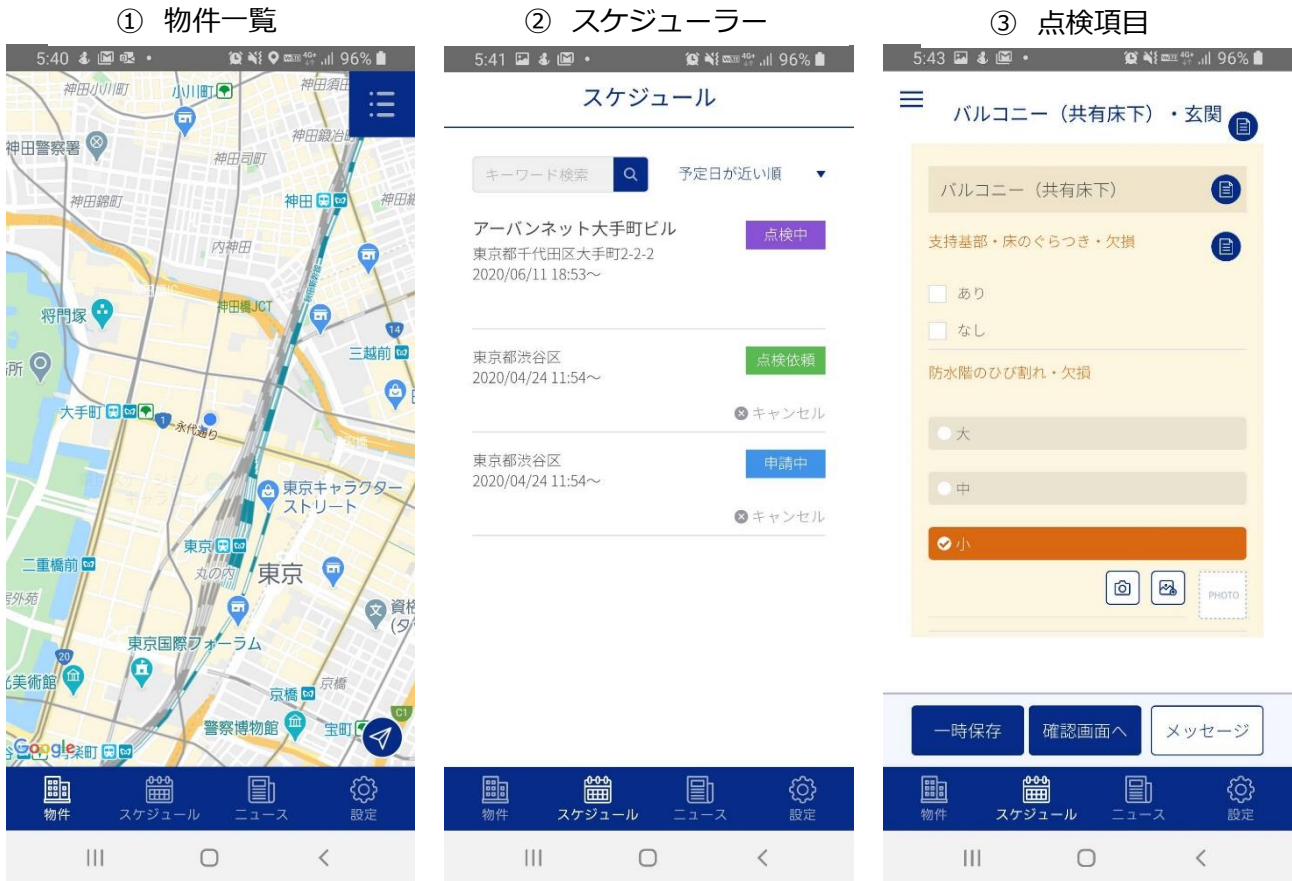
JBR グループでは最大 10 年まで住宅設備を延長して保証するサービスをお客様に提供しております。保証期間中に不具合・故障が生じた際には、直ちに保証対象設備の修繕・交換対応を実施していく中で、お客様から「住宅の建物検査も一括して受け付けるサービスがほしい」とご要望を頂き検討を始めました。

JBR グループには、生活トラブルが発生したお客様の下に駆けつける、全国のパートナー・ネットワーク店という「困っている人を助ける」上で欠かせないインフラが整っております。両者にシナジーを見出した JBR グループでは、保証対象設備に対して不具合・故障が生じる前に点検を実施することで予兆管理を可能とし、お客様に更なる安心をお届けすることができると考え、それらを一括で管理する『TASK HOPPER』を開発いたしました。

【アプリ概要】

「TASK HOPPER」は JBR グループが提携する全国のパートナー・ネットワーク店に対するクラウドソーシングアプリであり、点検者は住宅設備の点検業務の受注、ノウハウの共有や結果報告までの業務に関わる全ての項目を完結できます。また、管理者が一括して進捗管理と作業内容の把握をリアルタイムで実施できるため、差配効率の向上、待ち時間などのアイドルタイムの削減が行えます。さらに、作業テーブルの拡張性が高いので、賃貸不動産会社様向けの「原状回復業務」の進捗管理としても利用可能となっております。

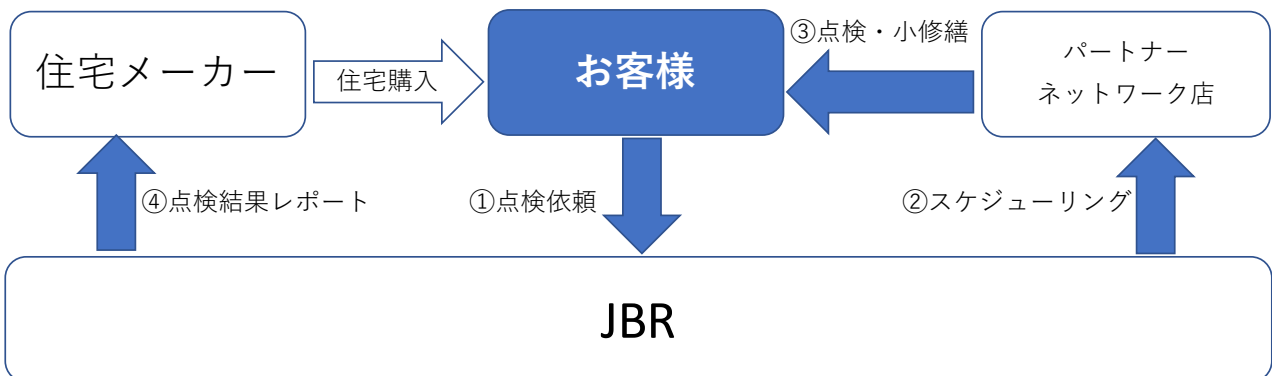
<TASK HOPPER 操作画面*>



*画像は開発中のものです。

点検者は「TASK HOPPER」の画面上で、点検依頼が来ている一覧(MAP/リスト表示)から物件を選択して、JBR グループに点検実施を申請してスケジュールを確定させます。点検画面では、表示されるチェック項目に沿って各設備の点検を実施します。点検項目に問題を確認した場合、アプリを通じて修繕の見積を作成します。また画像をアップロードして、JBR グループや設備を販売した住宅メーカーと共有することも可能です。

<TASK HOPPER システム利用イメージ>



【今後の展望】

「TASK HOPPER」はお客様に更なる安心を届けるべく開発しております。まずはパートナー・ネットワーク店での展開を通じてアプリのブラッシュアップを図りつつ、ゆくゆくはアプリによる業務ナビゲーションを通じて、域外の作業員や一定の作業スキルのある方への業務依頼を可能にする、クラウドワーキングアプリとして広く利用していただくことを検討しております。

また「TASK HOPPER」を通じてパートナー・ネットワーク店のスキルが向上することで、長期的にはJBRグループのお客様満足度の向上に寄与するものと考えております。



iOS 版ダウンロード URL

<https://apps.apple.com/jp/app/id1502530655>

*Android 版は現在準備中です。

■JBR 会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役 榊原 暢宏

所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

設立： 1997 年 2 月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

(コード番号：2453 東京証券取引所第一部 名古屋証券取引所第一部)

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： ライフテック領域 澁谷(シブタニ)・片海(カタウミ)

TEL： 052-212-9934

E-Mail： life-tech@jbr.co.jp