

2025年12月11日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社
株式会社ライナフ

生活トラブル解決のJBR、ライナフと協業 エントランスのオートロック遠隔解錠サービスの提供を開始

鍵紛失時の「共連れ」入館による防犯リスクと居住者の不安を解消

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役社長：若月 光博、以下 JBR)は、テクノロジーを活用して不動産管理業務の効率化を推進する株式会社ライナフ(本社：東京都文京区、代表取締役：滝沢 潔、以下 ライナフ)と協業し、マンションの「締め出し」トラブルを安全に解決するエントランスのオートロック遠隔解錠サービスの提供を開始いたしました。

■ 協業に至った背景

マンションのオートロック化が進む一方で、鍵の紛失や鍵の置き忘れなどにより、居住者がエントランスから建物内へ入れなくなる「締め出し」トラブルが発生しています。締め出された居住者は、他の住人と一緒に入館する「共連れ」を行ってしまうケースがあります。しかし、この行為は不審者が侵入する手口と同様であることから、防犯上の観点や住人同士のトラブルの原因として、近年社会的な懸念が高まっています。

そこで、不動産賃貸市場を中心に500万超の会員基盤を持ち、鍵のトラブルを含めた生活トラブル解決に強みを持つJBRと、全国約2万棟のオートロック付きマンションへ、集合住宅用スマートロック「NinjaEntrance」の設置実績を持つライナフが協業し、無理な侵入(共連れ)をせずとも、正規の手続きで安全に入館・解錠できる仕組みを構築いたしました。

■ サービス内容

ライナフの「NinjaEntrance」が設置されている物件において、「締め出し」トラブルが発生した際、JBRのコンタクトセンターへご連絡をいただき、ご本人確認が取れた居住者に限り、遠隔操作にてエントランスのオートロックを解錠いたします(※)。

※管理会社から本サービスの申し込みがあった物件のみ対象。

■ 今後の展開

両社は本協業を通じ、「居住者の安全性」と「物件のセキュリティ向上」を同時に実現する付加価値と

して、不動産管理会社様へ本サービスを提案してまいります。

そして、突発的なトラブル時においても、安心・安全に問題を解決できる住環境の整備に貢献してまいります。



■ 会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役社長 若月光博

所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

創業： 1997年2月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

事業内容：

- ・カギ、水まわり、ガラス等の生活トラブル解決サービス
- ・あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス
- ・家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス

会社名： 株式会社ライナフ

代表者： 代表取締役 滝沢潔

所在地： 東京都文京区湯島 1-6-3 湯島一丁目ビル 2 階

設立： 2014年11月4日

URL： <https://linough.com/>

事業内容：

- ・スマートロックブランド「NinjaLock」シリーズの製造・販売
- ・不動産管理ソリューション「ライナフスマートサービス」の開発・運営
- ・オートロックマンション向け「置き配対応化サービス」の開発・運営

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： 経営戦略本部 商品開発部

TEL： 03-6809-4352 E-Mail：product_development_dept@jbr.co.jp

株式会社ライナフ

担当： 経営企画室 広報

TEL： 03-5843-9569 E-Mail：pr@linough.com