

# 会員制生活トラブル解決のJBR 入居者様向け会員サービス「安心入居サポート」の加入申込をWEB化

～ 加入申込のWEB化により、不動産会社様のDX推進と情報管理の安全性を向上～

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役社長：若月光博 以下JBR)は、入居者様の様々なお困りごとを幅広くサポートする会員制サービス「安心入居サポート」において、さらなる利便性向上と手続きの迅速化を目的に、2026年5月より入会時の加入申込をWEB入力主体の運用へと段階的に移行いたします。

## WEB運用切り替えによる3つのメリット

今回の加入申込のWEB化は、不動産会社様が日々の業務の中で感じておられる不便さを解消し、より円滑な事務環境を整えることを目的としています。

これまで課題となっていたFAX運用の維持コストや手書き書類の記入、紙面の保管・管理といったアナログ工程を全面的に見直し、WEB申込を主軸とした運用へと段階的に移行いたします。これにより、手続きの確実性とスピードの両立を重視し、不動産会社様のバックオフィス業務における負担軽減と、安全でミスが起こりにくい事務基盤の構築を支援してまいります。



スマートフォン  
PCから申込可能



### 3つのメリット

— 従来のFAX運用の手間とリスクを、デジタル化で解消 —



【コスト削減】  
ペーパーレス化の実現



【効率化】  
申込業務の標準化



【安全性】  
情報管理の精度向上

## 今後の展望：不動産管理会社様の「業務効率化パートナー」へ

JBRは、不動産管理会社様の日常業務に寄り添い、現場の負担軽減と業務品質の向上を支える「業務効率化パートナー」を目指しています。

今回の加入申込のWEB化にとどまらず、店頭での電話対応を劇的に進化させるDXソリューションの提供や、有人対応のコールセンターと独自のAIシステムを融合させた対応体制の構築など、現場実務を最適化する取り組みを継続的に加速させてまいります。

当社は、生活トラブル解決分野を牽引するトップリーダーとして、不動産管理業界におけるDXの実現を通じて、管理業務の最前線で働く皆様が本来注力すべき業務に集中できる環境づくりを支援し、信頼されるパートナーとして着実に取り組みを重ねてまいります。

## 会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役社長 若月光博

所在地： 名古屋市中区錦1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F

創業： 1997年2月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

事業内容： ・カギ、水まわり、ガラス等の生活トラブル解決サービス  
・あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス  
・家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス

### ■本プレスリリースに関するお問い合わせ

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： コンタクトセンター本部 サービスサポート部 名古屋ユーザー情報管理課

Mail： [nagoya\\_user\\_data\\_management@jbr.co.jp](mailto:nagoya_user_data_management@jbr.co.jp)