

ジャパンベストレスキューシステム株式会社 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の認証を取得

～国際規格のISMSとプライバシーマークの相互補完により、高度なガバナンス体制を構築～

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役社長：若月光博 以下JBR)は、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格である「ISO/IEC 27001:2022+Amd 1:2024」の認証を、名古屋本社、名古屋コンタクトセンター、東京本部の3拠点で取得いたしました。

認証取得の概要

認証規格：JIS Q 27001:2025(ISO/IEC 27001:2022+Amd 1:2024)

認証番号：MSA-IS-814

認証機関：株式会社マネジメントシステム評価センター (MSA)

認証日：2026年2月25日

登録範囲：名古屋本社、名古屋コンタクトセンター、東京本部

- 認証範囲：1.生活トラブル解決に関する会員制サービスの企画・運営・提供
2.住宅の定期点検・設備保障・リペアに関するサービスの企画・運営・提供
3.法人向けコールセンターサービスのシステム開発・企画・運営・提供

情報セキュリティマネジメント
ISMS国際規格「ISO/IEC 27001」
認証を取得しました

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM



認証取得の背景と今後の取り組み

当社は、お客様の重要な情報資産を取り扱う企業として、2009年にプライバシーマークを取得して以来、個人情報をはじめとする適切な情報管理体制の構築に努めてまいりました。

近年、デジタル化の進展に伴い情報セキュリティの重要性が一層高まるなか、社内に設置した「情報セキュリティ委員会」を中心に、全社を挙げた高度なガバナンス体制の整備を推進しております。

その中核をなす取り組みとして、2026年2月に名古屋本社・名古屋コンタクトセンター・東京本部の3拠点において、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格である「ISO/IEC 27001」の認証を取得いたしました。

取得後、現在に至るまで同委員会が主導し、新基準に即した実運用レベルでの体制強化をさらに徹底してまいりました。これにより、個人情報保護に特化したプライバシーマークと、組織全体の管理体制を包括するISMSが相互に補完し合い、情報セキュリティ体制をより高いレベルへと引き上げることができました。

今後は、他拠点へのISMS認証範囲の拡大をおこない、全社員のセキュリティ意識向上を継続的に図っていくことで、安全性の高いサービス提供を通じて、社会の期待に応えてまいります。

会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役社長 若月光博

所在地： 名古屋市中区錦1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F

創業： 1997年2月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

- 事業内容：
- ・カギ、水まわり、ガラス等の生活トラブル解決サービス
 - ・あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス
 - ・家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス

■本プレスリリースに関するお問い合わせ

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： 管理本部 情報システム部 情報セキュリティ推進課

Mail： information_security@jbr.co.jp