

2026 年 8 月 27 日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

住宅向け会員制駆け付けサービスを展開する JBR が USEN TRUST とともに事業者向け市場へ本格展開

ジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：若月 光博、以下「JBR」）は、住宅領域で培ってきた駆け付けサービスを基盤として、事業者向け市場に本格展開します。

新たな市場展開の第一歩として、USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN TRUST（本社：東京都品川区、代表取締役社長：富田 晃）が提供する事業用家賃保証サービス「テナント家賃保証」の契約者を対象に、24 時間 365 日対応の駆けつけ修理&トラブル対応サービス「テナント安心 3 6 5」の提供を本日 8 月 27 日（木）より開始しました。

本サービスは、水まわり、電気設備、ガラス、鍵など、店舗設備に関する緊急トラブルに対し、JBR が持つ全国ネットワークを活用して迅速な一次対応を行うものです。

JBR はこれまで、「困っている人を助ける」を経営理念に掲げ、住宅向け会員制駆け付けサービスを全国で展開し、不動産会社をはじめ、金融機関やインフラ事業者など幅広いパートナー企業との提携を通じて、多くの会員に安心・安全を提供してまいりました。

近年では、不動産会社、店舗関連事業者、フランチャイズ本部などから、「住宅向けサービスと同様の駆け付けサービスを、事業者向けにも提供してほしい」との要望をいただいていた。

こうした市場ニーズを受け、JBR は住宅領域で培ったノウハウと全国の作業店パートナーネットワークを活かし、事業者向けサービスを提供します。

※「テナント安心 3 6 5」は、USEN TRUST が提供する事業用家賃保証サービス「テナント家賃保証」のオプションサービスです。



提供背景

近年、飲食店、美容室、クリニック、小売店舗などでは、人手不足の深刻化や専門人材不足を背景に、設備トラブル発生時の対応が店舗運営上の大きな課題となっています。漏水や停電、鍵の故障、ガラス破損などの設備トラブルは営業停止や売上機会の損失につながる可能性がある一方、店舗スタッフ自ら修理業者を探し、手配することは大きな負担となっています。

更に、店舗がこれまで依頼していた作業店が人手不足や後継者不在で緊急対応ができなくなってい

るケースが多いことや、安心できる作業店を探すことも事業者の負担となっています。

そのような状況の中で、JBR は住宅領域で長年培ってきた 24 時間 365 日の受付体制と全国規模の優良な作業店パートナーネットワークを活用し、事業者向け市場においても、迅速な設備トラブル対応を提供することで、事業者が本業に専念できる環境づくりを支援します。

■ コメント

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

執行役員 経営戦略本部管掌 西本 慎太郎



JBR はこれまで、住宅領域で会員制駆け付けサービスの普及に取り組み、多くのパートナー企業の皆さまとともに、市場の発展に貢献してまいりました。これからは、住宅領域で実現してきた安心を事業者向けにも展開し、「住まい」と「事業」の双方を支えるサービスインフラの構築を目指します。

今回の取り組みでは、事業用家賃保証に強みを持つ USEN TRUST と、JBR の駆け付けサービスに高いシナジーがあると考えています。USEN TRUST が提供する資金面での安心と、JBR が提供する設備トラブルへの対応を組み合わせることで、不動産管理会社や事業者の皆さまに、より包括的な安心を提供できると考えています。

設備のトラブルは事業継続に直結する重要な課題であり、迅速に対応できる仕組みを提供することで、事業者の皆さまが安心して本業に専念できる環境づくりに貢献してまいります。

■ 会社概要

会社名：	ジャパンベストレスキューシステム株式会社
代表者：	代表取締役社長 若月光博
所在地：	名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F
創業：	1997 年 2 月
URL：	https://www.jbr.co.jp/
事業内容：	・ カギ、水まわり、ガラス等の設備トラブル解決サービス ・ あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス ・ 家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス