

2026 年 9 月 7 日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

JBR、管理物件の「一括駆け付けサポート」を提供開始

住宅・共用部・テナントのトラブル対応を一元化することで、
不動産管理会社の業務負担を軽減

ジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長：若月光博、以下「JBR」）は、これまで住宅内のトラブルを中心に提供してきた駆け付けサービスの対応領域を、共用部およびテナントまで拡大しました。これにより、不動産管理会社は、賃貸物件で発生する住宅・共用部・テナントのトラブルを、JBR に一括して委託することが可能となります。

■ 提供背景

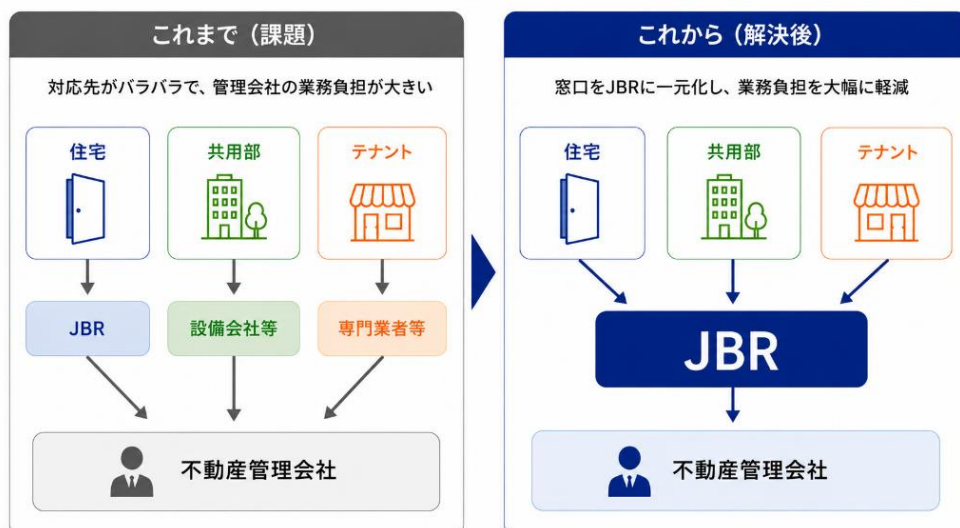
不動産管理業界では、労働人口の減少による人手不足を背景に、限られた人員で管理品質を維持・向上しながら、管理戸数を拡大していくことが重要な経営課題となっています。

一方、設備の故障、水漏れ、鍵のトラブル等の緊急対応は、発生時間や場所を予測することが難しく、夜間・休日を含めた対応が必要となる場合があります。さらに、住宅・共用部・テナントなど、発生場所や設備によって対応先が異なるケースも多く、受付、状況確認、業者手配等の対応業務が管理会社の人的負担となっています。

こうした突発的な対応業務の増加は、管理会社の生産性を低下させるだけでなく、オーナーへの提案や新規管理物件の獲得、既存物件の管理品質向上など、管理事業の成長に向けた業務へのリソース配分にも影響を及ぼします。

JBR はこれまで、住宅内のトラブルを中心に駆け付けサービスを提供してきました。今回、共用部およびテナントまで対応領域を拡大することで、管理会社が管理する物件のトラブル対応を一括して外部化できる管理物件の「一括駆け付けサポート」を提供します。

これにより、管理会社は、住宅・共用部・テナントを問わず、「トラブルが発生したらまず JBR へ連絡する」というシンプルな運用を構築できます。



■ 不動産管理会社の3つのメリット

管理物件では、水漏れ、排水、鍵、電気設備など、さまざまなトラブルが発生します。住宅・共用部・テナントなど、発生場所や設備によって対応主体や委託先が異なるため、不動産管理会社にとって、問い合わせ受付から業者手配、現場対応までの業務負担が課題となっています。特に夜間・休日の緊急トラブルへの対応は、管理会社の大きな負担となるケースがあります。

JBR は、24 時間 365 日の受付体制と全国の駆け付けネットワークを活用し、住宅・共用部・テナントのトラブルを一括して受け付け、必要に応じて現場対応まで行う管理物件の「一括駆け付けサポート」を提供します。

1. トラブル対応窓口を一本化

住宅・共用部・テナントのトラブルを JBR に集約することで、物件やトラブルの種類に応じて複数の窓口・業者を使い分ける負担を軽減します。

2. 社員が本業に集中できるように

24 時間 365 日の受付体制を活用することで、夜間・休日を含む突発的なトラブル対応を外部化できます。管理会社社員は、オーナー対応や物件管理など、本来業務により集中できる環境を実現します。

3. 全国への展開を加速

全国の駆け付けネットワークを活用することで、管理会社が自社で地域ごとの協力業者を確保・管理する負担を軽減します。複数エリアに物件を展開する管理会社においても、全国一括でのトラブル対応が可能です。

■ コメント

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

執行役員 営業本部管掌 濱中 淳史



JBR は、生活トラブルに対する駆け付けサービスのパイオニアとして、長年にわたり全国のお客さまのさまざまなトラブルに対応してきました。

その中で、不動産管理会社の皆さまからは、管理戸数の拡大や管理品質の向上を目指す一方で、人手不足のなか、日々発生する突発的なトラブル対応が現場担当者の大きな負担になっているという声を多くいただいています。特に夜間・休日の対応や、トラブルごとの業者手配・調整は、担当者の業務負荷を高め、持続的な労務環境を実現するうえでも課題となっています。

今回、これまでの住宅に加えて共用部・テナントまで対応領域を広げることで、管理物件におけるトラブル対応を JBR に一括してお任せいただける体制を整えました。管理会社の皆さまが、突発的なトラブル

対応に追われることなく、オーナーへの提案や管理物件の拡大、管理品質の向上といった本来注力すべき業務に取り組める環境をつくるとともに、現場担当者の負担軽減とより持続可能な労務環境の実現にも貢献していきたいと考えています。

■ 会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役社長 若月光博

所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

創業： 1997 年 2 月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

事業内容： ・カギ、水まわり等の設備トラブル解決サービス
・あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス
・家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： 営業本部 第 1 営業部 岩木

Mail： sales_dept_1@jbr.co.jp

※お問い合わせの際、件名に「JBR 一括駆け付けサポートについて」と明記ください