

2026 年 10 月 9 日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

JBR、損保ジャパンの個人向け火災保険に付帯サービスを提供開始

住まいのトラブル対応サービスを拡充し、さらなる安心をお届け

ジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長：若月光博、以下「JBR」）は、損害保険ジャパン株式会社（以下「損保ジャパン」）が提供する個人向け火災保険のご契約者さま向け付帯サービス「すまいとくらのアシスタントダイヤル」において、2026 年 10 月より駆けつけサービス等の提供を開始いたします。

■ 提供背景

JBR は、水まわり・鍵をはじめ、電気・ガラス・小修繕など、住まいに関する幅広いトラブルへの対応実績を有しています。また、24 時間 365 日の受付体制と全国のサービスネットワークを通じ、長年にわたり生活トラブル解決サービスを提供してきました。

損保ジャパンは、1888 年に日本初の火災保険会社として創業し、「人々のくらしを守る」という使命を創業以来受け継いできました。2026 年 3 月には、この火消しの精神を「HIKESHI DNA」として再定義し、災害に強く、だれもが安心して暮らせる地域社会の実現を目指す「HIKESHI DNA 2030 Project」を始動しています。

近年、ライフスタイルや住環境の変化に伴い、住まいに関するトラブルやお客さまのサポートニーズも多様化しています。JBR と損保ジャパンが全国の持ち家居住者 3,359 名を対象に実施した調査においても、損保ジャパンが個人向け火災保険に付帯していた「水まわり・鍵」の駆けつけサービスに加え、「電気設備」や「建具・小修繕」へのニーズが高く、半数以上の方が日常生活で発生する幅広いトラブルをカバーするサービスに魅力を感じていることが分かりました。

こうしたお客さまの声にお応えし、日常生活における不安や困りごとを解消し、より安心できる暮らしを支えることを目的に、損保ジャパンは個人向け火災保険の付帯サービスを拡充し、新たに JBR が駆けつけサービスを提供することとなりました。

両社は、損保ジャパンが「HIKESHI DNA」で掲げる「人々のくらしを守る」という想いと、JBR が創業以来大切にしてきた「困っている人を助ける！」という理念のもと、保険による「もしも」への備えに加え、日常のさまざまな「困った」にも寄り添うことで、お客さまの暮らしにさらなる安心をお届けしてまいります。

■ サービス概要

今回のサービス拡充に伴い、従来の水まわり・鍵などの緊急トラブルへの対応に加え、電気・ガラス・小修繕など、住まいに関する幅広いトラブルに対応いたします。

提供開始日

2026年10月1日

対象

損保ジャパンが提供する対象の個人向け火災保険ご契約者さま

主な対応サービス

- ・水まわり、鍵、電気設備、ガラス、建具・小修繕、網戸のトラブル
- ・暮らしに関する各種相談サービス

拡充後（2026年10月～）

緊急トラブルの対応領域を拡大し、より幅広い住まいのトラブルに対応

24時間 365日 受付 	 水まわりの トラブル応急サービス 水漏れ・詰まり など	 鍵のトラブル 応急サービス 鍵の紛失・開錠 など	NEW  電気設備の トラブル応急サービス 照明・コンセント・ ブレーカー など	NEW  ガラスのトラブル 応急サービス 窓ガラスの破損 など	NEW  建具・小修繕 応急サービス ドア・建具の不具合・ 簡易な修繕 など	NEW  網戸のトラブル 応急サービス 網戸の破れ・ 開閉不良 など
	平日 午前10時 ～午後5時 	 住宅相談 サービス	 法律相談 サービス	 税務相談 サービス	 空き家相談 サービス	 健康・医療 相談サービス

暮らしに関する各種相談サービス（原則予約制）

■ 今後の展望

JBR は、生活トラブルに対する駆けつけサービスのパイオニアとして、長年にわたり全国のお客さまのさまざまな「困った」に向き合ってきました。

また、損保ジャパンが「HIKESHI DNA」に込める「人々の暮らしを守る」という想いと、JBR が掲げる「困っている人を助ける！」という理念には、お客さまの困りごとに寄り添い、安心を届けるという共通の想いがあります。

今回の取り組みでは、JBR がこれまで培ってきた全国のサービスネットワークと生活トラブル対応のノウハウを活かし、水まわりや鍵だけでなく、電気設備やガラス、建具・小修繕など、より幅広い暮らしの「困った」に対応してまいります。

今後も損保ジャパンとの連携を深めながら、お客さまのニーズに応じたサービス領域の拡充と、サービス品質・利便性のさらなる向上に取り組み、人々が安心して暮らせる社会の実現に貢献してまいります。

■ 会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役社長 若月光博

所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

創業： 1997 年 2 月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

事業内容： ・水まわり、かぎ等の設備トラブル解決サービス
・あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス
・家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

担当： 経営戦略本部 経営企画部 竹内

Mail： corporate_planning_dept@jbr.co.jp

※お問い合わせの際、件名に「JBR 損保ジャパン保険付帯について」と明記ください